



# 1 サステナビリティ体制

発表者:古谷由紀子

調査者名:管いづみ（消費者市民社会をつくる会）、古谷由紀子（サステナビリティ消費者会議）

- 今回調査の特徴
  - 設問を追加
    - 法令等遵守（「社会貢献」から移動）

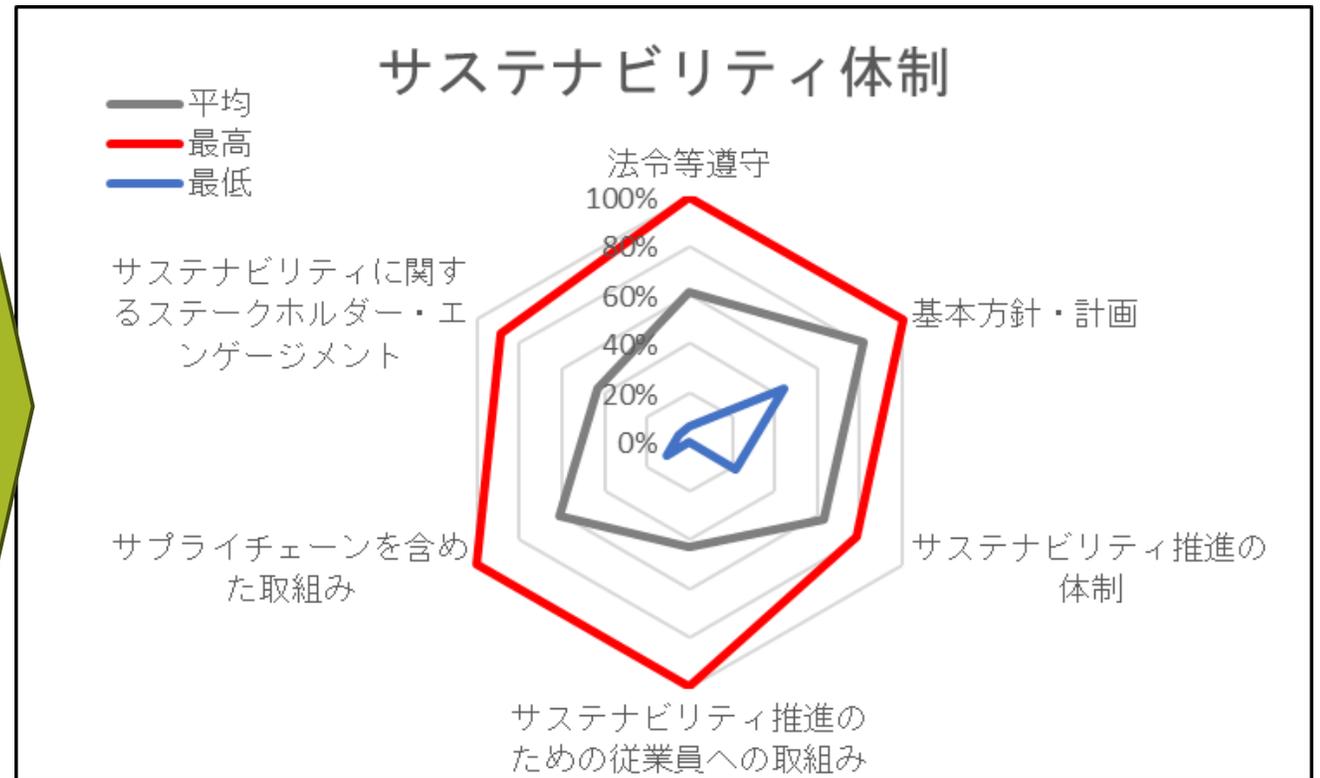
- 達成度の傾向
  - 法令等・遵守方針・体制は整備
  - 従業員への取組が課題
  - 企業間のばらつきが大きい

- 2016年度からの変化
  - 方針
  - 体制
  - 調達

2016年

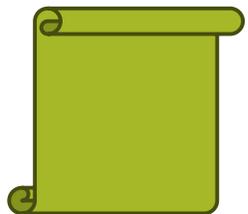
ほとんど取組が進んでいなかった

- 設問ごとの達成度の現状



## 1. 法令等遵守

- 方針・行動基準の策定・公表（7社）
- 内部通報窓口の設置（10社）
- 外部通報窓口を設置（6社）



### 注目事例

<内部通報しやすい環境整備>

- **労働組合を通報窓口**に指定（良品計画）

### 注目事例

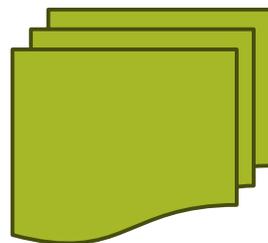
<通報に基づく対応・是正についての公表>

- **プライバシーに配慮して公表**（ファーストリテイリング）

## 2. サステナビリティ方針・計画



- サステナビリティに関する方針(10社)
- 中長期の計画を策定（9社）
- 計画の公表（8社）
- マテリアリティの特定（9社）



### 注目事例

<マテリアリティの特定>

- 6社は**ステークホルダーの声を聴いている**

### 3. サステナビリティ体制

- ・部門等設置（9社）
- ・横断的委員会設置（10社）
- ・グループ全体での取組み（4社）
- ・監督体制（9社）



#### 注目事例

##### <監督>

- ・監督の役割を果たす組織・人への支援の仕組みがある（良品計画）

### 4. 従業員への取組み



- ・従業員教育
  - 一部の従業員に実施（2社）
  - 正社員に実施（2社）



課題が多い

#### 注目事例

##### <すべての従業員に実施>

ファーストリテイリング、青山商事、ユニテッドアローズ

#### 注目事例

##### <方針・計画の周知>

・周知と改善の取組み（ファーストリテイリング、アダストリア）



## 5. サプライチェーンを含めた取組み

- ・ 2次調達先以上を把握（6社）
- ・ 調達基準
  - 策定（9社）、公表（8社）
- ・ 調査・確認
  - 調達先がセルフチェック（4社）
  - チェック、アンケート（8社）
  - 基準違反の際に確認・調査（7社）
  - 上記取組みを2次調達先以上にも実施（3社）
- ・ 基準違反の場合、是正支援・調達先見直し（8社）

### 注目事例

#### <基準違反の問題>

- ・ 社外からの指摘等の情報収集をしている（ファーストリテイリング、ワコール）

## 6. ステークホルダー・エンゲージメント

- ・ ステークホルダー・エンゲージメント
  - 重要課題について実施（6社）
  - 必要な部門ごとに実施（3社）
- ・ 情報開示
  - 「正」の影響の取組みの公表（10社）
  - 「負」の影響の取組みの公表（8社）

### 注目事例

#### <エンゲージメントの結果>

- ・ 経営や製品・サービスに反映している（ファーストリテイリング、良品計画、ワコール）

### 注目事例

#### <NPO・NGO等からの講義への対応>

- ・ 事案について（有・無）を公表している（ファーストリテイリング、ワコール）